



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КОВРОВА
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

П Р И К А З

«29» декабря 2018 г.

№ 752

Ковров

О муниципальной системе оценки качества образования

В соответствии со ст. 9, 97 Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) и на основании Положения об Управлении образования администрации города Коврова, принятого решением Совета народных депутатов города Коврова Владимирской области № 62 от 25.03.2015 (с последующими изменениями и дополнениями), в целях осуществления непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития муниципальной образовательной системы города Коврова, обеспечения соответствующего установленным требованиям качества предоставляемого образования и установления единых подходов к его оценке, а также повышения эффективности принимаемых в системе образования управленческих решений

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования в городе Коврове Владимирской области (приложение).
2. Заместителю начальника – заведующему отделом организационной и кадровой работы Управления образования С.А. Арлашиной, заведующему ИМЦ Л.Р. Диркач:
 - 2.1. обеспечить разработку локальных актов, регламентирующих порядок проведения муниципальной системы оценки качества образования по её структурным элементам, либо доработку существующих – до 27.12.2019 года;
 - 2.2. обеспечить разработку методических рекомендаций для муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации города Коврова, по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования – до 27.12.2019 года;
 - 2.3. при планировании мероприятий по проведению мониторинга качества образования на муниципальном уровне и контроля деятельности подведомственных муниципальных образовательных организаций, анализе результатов их деятельности руководствоваться едиными критериями оценки качества предоставляемого образования.
3. Должностным лицам Управления образования, структурных подразделений Управления образования (СПС, ИМЦ, ЦБ) принять настоящее Положение к руководству и исполнению.

4. Ведущему инженеру ИМЦ Н.Г. Таратовой создать на официальном сайте Управления образования в сети «Интернет» раздел «Муниципальная система оценки качества образования» (с подразделами «Муниципальный мониторинг», «Ведомственный контроль», «Внешняя оценка»), разместить в нём настоящий приказ (с приложением) и организовать размещение материалов в соответствии с представленной структурой (в течение всего периода).

5. Руководителям подведомственных образовательных организаций принять настоящий приказ к исполнению в части касающейся.

6. Контроль исполнения настоящего приказ оставляю за собой.

Начальник



С.Г. Павлюк

ПОЛОЖЕНИЕ
о муниципальной системе оценки качества образования
в городе Коврове Владимирской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования в городе Коврове Владимирской области (далее – Положение) разработано в целях обеспечения:

- непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития муниципальной системы образования;
- повышения результативности функционирования образовательной системы за счёт повышения качества принимаемых для неё управленческих решений;
- обеспечения предоставления потребителям объективных сведений о качестве предоставляемого образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями) «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 9, ст.97);
- Положением об Управлении образования администрации города Коврова, принятого решением Совета народных депутатов города Коврова Владимирской области № 62 от 25.03.2015 (с последующими изменениями и дополнениями);

с учётом требований следующих нормативных актов:

- приказа Минобрнауки РФ от 06.10.2009 № 373 (с последующими изменениями) «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- приказа Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897(с последующими изменениями) «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- приказа Минобрнауки РФ от 17.05.2012 № 413 (с последующими изменениями) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказа Минобрнауки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (с последующими изменениями);
- приказа Минобрнауки РФ «Об утверждении методики расчёта показателей мониторинга системы образования»;
- приказа Минобрнауки РФ от 27.08.2014 № 1146 «Об утверждении формы

итогового отчёта о результатах анализа состояния и перспектив развития системы образования»;

- Положения о муниципальном мониторинге системы образования города Коврова (утверждено приказом управления образования администрации города Коврова от 24.11.2014 № 410);

- Положения о контрольной деятельности Управления образования администрации города Коврова (утверждено приказом Управления образования от 24.10.2014 № 368).

1.3. Положение устанавливает единые требования при обеспечении функционирования муниципальной системы оценки качества образования (далее – МСОКО) в муниципальной системе образования города Коврова Владимирской области.

1.4. Действие Положения распространяется на все муниципальные образовательные организации города Коврова, подведомственные Управлению образования администрации города Коврова.

1.5. МСОКО рассматривается как совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг и установление соответствия качества предоставляемых услуг потребностям личности, общества и государства.

1.6. МСОКО направлена на:

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений по продолжению образования;

- обеспечения единого образовательного пространства;

- принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования с расширением общественного участия в них;

- предоставления всем участникам образовательных отношений, обществу достоверной информации о качестве образования в муниципальной системе образования.

1.7. МСОКО обеспечивает координацию деятельности муниципальных образовательных организаций по обеспечению внутренней системы оценки качества образования и координацию самих внутренних систем оценки качества образования.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;

мониторинг системы образования - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучаю-

щихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся муниципальных образовательных организаций, состоянием сети муниципальных образовательных организаций;

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами муниципальной системы образования с представлением мотивированного заключения;

измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

диагностика – контрольное измерение, замер, срез;

оценка (оценочная процедура) — установление степени соответствия фактических показателей планируемому или заданным (например, в рамках основной образовательной программы);

показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования в системе мониторинга и контроля качества образования;

независимая оценка качества образования - это деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

1.9. Принятые сокращения:

- МСОКО – муниципальная система оценки качества образования;
- ВСОКО – внутренняя (внутриучрежденческая) система оценки качества образования;
- НОКО – независимая оценка качества образования;
- ОКО – оценка качества образования;
- М – мониторинг;
- ПД – педагогическая диагностика;
- ПсД – психолого-педагогическая диагностика.
- ФГОС — Федеральный государственный образовательный стандарт;
- ОО – общее образование;
- НОО – начальное общее образование;
- ООО – основное общее образование;
- СОО – среднее общее образование;
- ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;
- ООП — основная общеобразовательная программа;
- УУД — универсальные учебные действия;
- ГИА — государственная итоговая аттестация;
- ЕГЭ — единый государственный экзамен;
- ОГЭ — основной государственный экзамен;
- КИМ — контрольно-измерительные материалы;
- ВПР – Всероссийские проверочные работы;
- НИКО – независимое исследование качества образования

1.10. Муниципальная система оценки качества образования является постоянно действующим процессом. Периодичность проведения отдельных процедур, составляющих МСОКО, устанавливается отдельными графиками и/или приказами.

2. Цели, задачи и принципы осуществления муниципальной оценки качества образования

2.1. Целями МСОКО является:

2.1.1. Обеспечение на территории муниципалитета качества образования, соответствующего установленным государственным требованиям в сфере образования, через:

- получение, обработку, интерпретацию и распространение объективной информации о качестве образования в городе Коврове Владимирской области, тенденциях его развития и факторах, влияющих на его уровень;

- принятие обоснованных решений по достижению высокого качества образования и совершенствования системы управления качеством образования.

2.1.2. Обеспечение открытости образовательной системы города и своевременного информирования потребителей (заказчиков) о качестве предоставляемого образования.

2.2. Задачами МСОКО являются:

2.2.1. В части обеспечения технологии проведения:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в городе;

- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии её использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- систематическое отслеживание и анализ состояния качества образования в образовательных организациях и в муниципалитете в целом;

- выявление факторов, влияющих на качество образования в МОУ и в муниципалитете в целом.

2.2.2. В части обеспечению единых подходов к оценке качества образования:

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга и контроля муниципальной системы оценки качества образования;

- содействие развитию внутриучрежденческих систем оценки качества образования;

- содействие повышению квалификации педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений (в том числе принимающих участие в процедурах оценки качества образования);

- проведение сравнительного анализа результатов в рамках муниципальной и региональной систем оценки качества образования;

- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур и их результатов;

- создание и развитие системы общественно-профессиональной внешней оценки образовательных организаций и их систем.

2.2.3. В части использования результатов:

- оценка состояния и эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательных результатов на уровне муниципального образования;
- оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о состоянии муниципальной системы образования и качестве предоставляемого образования.

2.3. Основные функции МСОКО:

- нормативное обеспечение реализации ОКО;
- организационно-методическое сопровождение деятельности ОКО, в том числе ВСОКО;
- оценка образовательных процессов, результатов и условий их достижения в муниципальной системе образования города Коврова;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования в городе;
- составление рейтинга муниципальных образовательных организаций по различным параметрам качества предоставляемого образования (в том числе по результатам реализации образовательных программ различного уровня);
- прогнозирование развития муниципальной системы образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования в городе;
- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных учреждений по управлению качеством образования;
- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников муниципальной системы образования;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных учреждений, обучающиеся, воспитанники и их родители, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

2.4. В основу МСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы муниципальных показателей с федеральными и региональными;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития муниципальной системы образования на данном уровне, потребностями субъектов МСОКО, особенностями оценочных процедур.

3.2. Организационно-функциональная структура МСОКО включает:

- Управление образования администрации города Коврова, в том числе его структурные подразделения (Информационно-методический центр при Управлении образования; Социально-психологическую службу при Управлении образования; Централизованную бухгалтерию при Управлении образования);
- муниципальные образовательные организации, подведомственные управлению образования администрации города Коврова.

Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение процедур оценки качества образования (в том числе мониторинга) может осуществляться с привлечением иных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.3. Функциональная характеристика МСОКО:

3.3.1. Управление образования администрации города Коврова в пределах своей компетенции:

- определяет состояние и тенденции развития образования в городе;
- разрабатывает и реализует план развития МСОКО, включая вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития муниципальной системы образования;
- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности образовательных учреждений;
- разрабатывает методологические основы оценки качества образования: методики оценивания, систему критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования города Коврова;
- обеспечивает реализацию в муниципалитете мониторинговых исследований, контрольно-оценочных процедур, в том числе:
 - осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление статистических данных по формам федерального статистического наблюдения в сфере образования;
 - устанавливает порядок проведения контрольных мероприятий в отношении подведомственных образовательных организаций, а также ежегодно устанавливает направления и сроки контрольно-оценочных процедур;

- рассматривает результаты мониторинга МСОКО, утверждает рейтинг образовательных учреждений по результатам ее реализации;
- анализирует результаты оценки качества, принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в городе;
- осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
- обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования;
- осуществляет разработку предложений по совершенствованию измерительных материалов;
- осуществляет подготовку методических материалов по результатам оценивания;
- разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательных организациях;
- обеспечивает информационную поддержку МСОКО;
- обеспечивает помощь педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- осуществляет комплексную диагностику деятельности образовательных учреждений в целях оказания адресной методической и управленческой помощи;
- осуществляет изучение психолого-педагогических условий и качества социально-психологического сопровождения образовательного процесса в образовательных учреждениях;
- обеспечивает проведение внешней оценки деятельности муниципальной системы образования, в том числе:
 - организует и обеспечивает проведение на территории муниципалитета государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших программы основного общего и среднего общего образования; анализирует результаты ГИА;
 - содействует проведению на территории муниципалитета независимой оценки качества условий образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций;
 - содействует проведению на территории муниципалитета процедур ВПР, НИКО и др. независимых исследований качества образовательных результатов обучающихся;
- обеспечивает оценку деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций;
- обеспечивает информирование общественности, потребителей образовательных услуг и других заинтересованных лиц о качестве образования в муниципалитете.

3.2.2. Общеобразовательные учреждения, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования:

- разрабатывают и реализуют программы развития образовательного учреждения;
- обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательном учреждении;
- организуют мониторинг качества образования в образовательном учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на уровне МСОКО;
- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- принимают управленческие решения по результатам МСОКО на уровне образовательного учреждения.

3.2.3. Общественные институты:

- содействуют определению стратегических направлений развития муниципальной системы образования;
- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных учреждений в муниципальном образовании в формах общественного наблюдения;
- участвуют в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКО;
- участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных учреждений, муниципальной системы образования;
- участвуют в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках МСОКО.

4. Структура МСОКО

4.1. Муниципальная система оценки качества образования представлена следующими структурными компонентами (структура МСОКО – приложение № 1):

4.1.1. Мониторинг системы образования:

4.1.1.1. Статистический мониторинг (сплошной, обязательный):

- анализ показателей мониторинга системы образования, установленных приказом Министерства образования и науки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (с последующими изменениями);
- сравнительный анализ и подготовка отчётов по обязательным статистическим мониторингам (ОО-1, ОО-2, РИК, 85-к, 1-ДОП и др.);
- анализ данных отчётов МОУ о самообследовании;
- и другие.

4.1.1.2. Образовательный мониторинг (сплошной или выборочный, по необходимости):

- анализ показателей развития и уровня обучения обучающихся, освоения ими образовательных программ или их частей; анализ показателей, влияющих на состояние обучения (здоровья, школьной зрелости и т.п.);
- мониторинг образовательного процесса.

4.1.2. Анализ и учёт результатов внешних процедур:

4.4.2.1. результатов ГИА;

4.4.2.2. результатов лицензирования образовательной деятельности;

4.4.2.3. государственной аккредитации образовательной деятельности;

4.4.2.4. результатов аттестации педагогических и руководящих работников.

4.1.3. Анализ и учёт результатов проверочных мероприятий:

4.1.3.1. результатов проверочных мероприятий надзорных органов (ТО Роспотребнадзора, Отдела надзорной деятельности МЧС, департамента ветеринарии и т.д., финансовых органов);

4.1.3.2. результатов проверок специалистами отдела контроля, надзора в сфере образования и регламентации деятельности образовательных учреждений.

4.1.4. Анализ и учёт результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся:

- результатов независимых исследований качества образования:

ВПР,
НИКО,

региональных и муниципальных контрольных работ и др.;

- международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций (TIMSS, PISA и др.).

4.1.5. Анализ и учёт результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подведомственными образовательными учреждениями.

4.1.6. Ведомственный контроль:

- анализ и учёт результатов тематических проверок подведомственных образовательных учреждений по вопросам компетенции;

- анализ и учёт результатов комплексных проверок деятельности подведомственных образовательных организаций;

- анализ и учёт результатов внеплановых проверок подведомственных образовательных учреждений; анализ количества обоснованных жалоб (обращений) граждан по вопросам деятельности подведомственных образовательных учреждений.

4.2. Порядок проведения структурных компонентов МСОКО регламентируется отдельными нормативными актами Управления образования.

4.3. Ежегодные результаты деятельности МСОКО обобщаются в Публичном докладе Управления образования администрации города Коврова, представляются Главе города и размещаются на официальном сайте управления образования в сети «Интернет».

5. Организация и технология оценки качества образования

5.1. Предусматривается два уровня организации оценочной деятельности в рамках МСОКО:

- уровень образовательного учреждения;
- муниципальный уровень.

5.2. Объектом МСОКО является деятельность муниципальных образовательных учреждений по предоставлению доступного качественного образования соответствующего уровня и/или вида.

5.3. Предметом оценки являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в образовательных учреждениях, эффективность применения педагогических технологий);
 - качество условий реализации образовательных программ (качество образовательных ресурсов);
 - эффективность управления образованием;
 - удовлетворённость потребителей (в том числе родителей (законных представителей)) обучающихся качеством предоставляемых услуг.

5.4. МСОКО включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией;
- система принятия управленческих решений.

5.5. Каждый из компонентов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

5.6. Оценка качества образования осуществляется на основе принятой и утверждённой системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата.

5.7. Результаты МСОКО, отражаемые в публичном докладе, учитываются за период учебного года. Результаты МСОКО для статистического мониторинга учитываются за календарный год.

5.8. Конкретные мероприятия в рамках МСОКО, а также процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в городе, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках МСОКО, устанавливаются нормативными документами управления образования (приказами).

5.9. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования в городе Коврове, которые размещаются на официальном сайте управления образования в сети «Интернет» <http://edukovrov.ru/?q=node/114>.

МСОКО: Муниципальная система оценки качества образования

**Приложение № 1
к Положению**

